

## Allgemeine Datenschutzinformation

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unserer Website VWG „Vienna 19“ Wein GmbH. Die VWG „Vienna 19“ Wein GmbH, FN: 286637a, mit der Geschäftsanschrift Eroidgasse 4, 1190, Wien (im Folgenden „VWG“ bezeichnet), betreibt für seine Kunden ein Onlineportal unter der Webadresse „www.pfarrplatz.at“. Weiterführende Informationen über VWG finden sie im Impressum im Impressum dieser Seite. Diese Datenschutzinformation gilt für die im Namen von VWG unternommenen und im Onlineportal angebotenen Kundenangebote (im Folgenden „Kundenangebote“). Nähere Informationen über diese Angebote finden Sie nachstehend unter „Datenschutzinformation nach Kundenangeboten“.

VWG ist Teil einer Unternehmensgruppe. Zur Erfüllung seiner Verpflichtungen bedient sich VWG in arbeitsteiliger Weise auch konzernverbundenen Unternehmen. Eine Liste der in den Anwendungsbereich dieser Datenschutzinformation fallenden Unternehmen finden Sie hier.

### Gegenstand der Information

In dieser allgemeinen Datenschutzinformation wird unser grundsätzliches Bekenntnis zum Datenschutz und allgemeine Sicherheitsmaßnahmen beschrieben und erläutert. Die Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflichten nehmen wir durch für die einzelnen Kundenangebote gesondert erstellte Datenschutzinformationen wahr, die einen integrierenden Bestandteil dieser Datenschutzinformation bilden. Nähere Informationen und eine Verlinkung zu den Dokumenten finden Sie nachstehend unter „Datenschutzinformation nach Kundenangeboten“.

### Sicherheitsmaßnahmen

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Informationen, die zur Feststellung Ihrer Identität führen können, ist uns sehr wichtig. Ziel von VWG ist es, die Erwartungen unserer Kunden an unsere Produkte und Dienstleistungen fortwährend zu erfüllen. Dazu zählt auch der verantwortungsvolle Umgang mit den Daten, die Sie uns für im Rahmen unserer Kundenbeziehung anvertrauen. Wir verpflichten uns, Ihre Daten gemäß den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen zu schützen.

Aus diesem Grund arbeiten wir auch ständig an der Überprüfung und Verbesserung unserer technischen und physischen Sicherheitsregeln. In einem Sicherheitskonzept haben wir durch Regeln und Vorkehrungen Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um auf allen von VWG betriebenen Websites

## Allgemeine Datenschutzinformation

(Dateiname: 09 Allgemeine DSI)

und Servern, ihre personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigtem Verlust, Missbrauch und Veränderungen zu schützen, während sie unserer Kontrolle unterliegen.

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Auflagen stellen wir auch durch regelmäßige Schulungen unseres Personals, der Bereitstellung eines Datenschutzkoordinators und durch schriftliche Überbindung der Verpflichtung zur Datengeheimhaltung an Mitarbeiter und externe Auftragsverarbeiter sicher.

### **Minderjährige**

Wir beabsichtigen nicht die Erfassung personenbezogener Daten von Minderjährigen; leider können wir aber das Alter der Personen, die unsere Websites aufrufen und verwenden, jedoch nicht immer überprüfen. Wenn eine minderjährige Person uns ihre Daten ohne Genehmigung des Erziehungsberechtigten übermittelt, ersuchen wird diese sich an uns zu wenden, damit diese Daten gelöscht werden und die minderjährige Person unsererseits nicht mehr (zB Werbematerial) kontaktiert werden kann. Kontakt: [office@pfarrplatz.at](mailto:office@pfarrplatz.at)

### **Datenschutzinformation nach Kundenangeboten**

Zur Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflichten haben wir für unsere Kundenangebote zur besseren Lesbarkeit und Transparenz gesonderte Datenschutzinformationen erstellt. Durch Anklicken des, beim Kundenangebot ausgewiesenen Links „Datenschutzinformation“, werden sie zum zugehörigen Dokument weitergeleitet.

In den Datenschutzinformationen nach Kundenangeboten informieren wir Sie ausführlich darüber

- wer wir sind und wie Sie mit uns in Kontakt treten können,
- auf welche Produkte sich die Datenschutzinformation bezieht,
- welche Kategorien personenbezogener Daten wir verarbeiten,
- aus welchen Quellen wir Daten beziehen,
- zu welchen Zwecken wir personenbezogene Daten (auch innerhalb der Unternehmensgruppe) verarbeiten,
- auf welcher Rechtsgrundlage wir dies tun,
- an wen wir personenbezogene Daten gegebenenfalls übermitteln,
- wie lange wir personenbezogene Daten speichern und
- welche Rechte Ihnen in Bezug auf die verarbeiteten personenbezogenen Daten zukommen.

## Allgemeine Datenschutzinformation

(Dateiname: 09 Allgemeine DSI)

Soweit in den Datenschutzinformationen darauf verwiesen wird, dass wir Datenverarbeitungen gestützt auf Ihre Einwilligung vornehmen, setzt dies natürlich voraus, dass sie uns diese Einwilligung wirksam erteilt haben. Liegt keine Einwilligung vor, werden wir Datenverarbeitungen, die wir auf Einwilligung stützen in Bezug auf ihre Person nicht vornehmen.

Natürlich können unsere Onlineangebote (Websites) auch besucht werden, ohne dass Angaben zur Person des Nutzers gemacht werden. In diesem Fall, aber auch im Fall der Nutzung des Online-Angebots durch registrierte Nutzer, werden Zugriffsdaten ohne Personenbezug (zB Name des Internet Service Providers, die Seite von welcher der Nutzer die Websites besucht, die anonymisierte IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Besuches) gespeichert. Datenschutzinformationen zu dieser Art der Datenverarbeitung finden Sie neben den einzelnen Datenschutzinformationen in der „Cookie Information“. In dieser Information finden sich auch Ausführungen betreffend „Social Plug-Ins“, mit welchen Inhalte unserer Website mit anderen geteilt Websites geteilt werden können.

### **Verlinkung zu Facebook, Twitter und Instagram**

Auf unserem Online-Angebot stellen wir eine Verlinkung zum sozialen Netzwerk „facebook.com“, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird („Facebook“), zur Verfügung. Weiters stellen wir eine Verlinkung zur Social Media Plattform „Instagram“(Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA) sowie zu Twitter (1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103) zur Verfügung.

Diese Links werden nicht durch den bloßen Besuch der Webseite aktiviert, sondern müssen aktiv angeklickt werden.

### **Facebook Custom Audience**

Mittels „Facebook Custom Audience“ wird ein Cookie zum Sammeln von Informationen darüber gesetzt, wer mit der Betten Reiter Facebook Seite Kontakt hatte. Wir setzen dazu die Facebook Analysetools „Custom Audiences“ und „Website Custom Audiences“ ein. Dabei wird eine nicht-reversible und nicht-personenbezogene Prüfsumme (Hash-Wert) aus Ihren Nutzungsdaten generiert, die an Facebook zu Analyse- und Marketingzwecken übermittelt werden kann. Für das Produkt Website Custom Audiences wird der Facebook Cookie angesprochen.

Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzrichtlinien von Facebook, welche u.a. auf [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) und <https://www.facebook.com/privacy/explanation> zu finden sind.

Wenn Sie der Nutzung von Facebook Website Custom Audiences widersprechen möchten, können Sie dies unter [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/) tun.

## Allgemeine Datenschutzinformation

(Dateiname: 09 Allgemeine DSI)

### Verarbeitung von Kunden- und Interessentendaten

Personenbezogene Daten von Kunden und Interessenten werden verarbeitet zum Zwecke der ordentlichen Abwicklung von Geschäftsverhältnissen sowie zur damit verbundenen Abrechnung und Erfüllung rechtlicher Anforderungen.

### Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsabwicklung

Zum Zweck der ordentlichen Abwicklung von Geschäftsverhältnissen (zB. Lieferung von Ware, etc.) sowie der damit verbundenen Abrechnung und Erfüllung rechtlicher Anforderungen werden folgende Kategorien von Daten und des Einkaufsverhaltens verarbeitet:

Vor- und Nachname,  
Titel,  
E-Mail-Adresse,  
Telefonnummer,  
Adresse,  
eingekaufte Waren und Dienstleistungen,  
Preis, Ort, Zeit und Zahlungsweise des Einkaufes,  
Gutscheineinlösung  
optional: Lieferanschrift.

### Unsere Kundenangebote sind:

- Online – Dienste (Information, Newsletter Service, Online-Store)

Datenschutzinformation Online – Dienste

Datenschutzinformation Newsletter

- Gewinnspiele

Datenschutzinformation Gewinnspiele

- Besuch der Website für nicht registrierte User

Cookie-Information

### Kontakt

Wenn Sie Ihre Daten, die Datenverwendung oder Ihren bevorzugten Kommunikationsweg aktualisieren möchten oder wenn Sie von VWG keine Mitteilungen mehr empfangen oder Widerspruch

## *Allgemeine Datenschutzinformation*

*(Dateiname: 09 Allgemeine DSI)*

gegen die Datenverarbeitung erheben möchten, können Sie dies jederzeit, ohne Angabe von Gründen unter folgenden Kontaktdaten:

Per e-mail: [office@pfarrplatz.at](mailto:office@pfarrplatz.at)

- Per Telefon: 01/336 01 97
- Per Post: VWG „Vienna 19“ Wein GmbH  
Eroicagasse 4  
1190 Wien

Sollten Sie Anmerkungen oder Fragen zum Datenschutz bei VWG oder zu unseren Datenschutzinformationen haben, können Sie sich auf einem der unten angegebenen Wege an uns wenden:

- Per e-mail: [office@pfarrplatz.at](mailto:office@pfarrplatz.at)
- Per Telefon: 01/336 01 97

**Stand: Mai 2018**